



Námstefna í samningagerð

Á námstefnunni verður stefnt saman öllum sem sæti eiga í samninganefndum og vinna að kjarasamningagerð í landinu. Þar gefst því einstakt tækifæri til að bæta vinnubrögðin við kjarasamningagerðina, læra nýjustu aðferðir, deila reynslu og efla marksækni og fagmennsku við samningaborðið.

Markmið námstefnunnar

- Efla færni samninganefndarfólks
- Auka fagmennsku við kjarasamningaborðið
- Stuðla að órofa samningaferli

Í hnotskurn

- Þátttakendur: Allt samninganefndarfólk stéttarfélaga og launagreiðenda á Íslandi.
- Tímalengd: 3 dagar.
- Tímasetning: 1.-3. október, 15.-17. október, 5.-7. nóvember, 19.-21. nóvember 2018, þátttakendur velja eina dagsetningu.
- Staðsetning: B59 hótél í Borgarnesi
- Verð: 75.000 á mann.
- Innifalið í verði: Námskeiðsgjöld, námsgögn, gisting og matur
- Kennslufyrirkomulag: Fyrirlestrar í stærri og minni hópum, vinnustofur og verkefnavinna.

Hæfniviðmið

Að námskeiðinu loknu munu þátttakendur hafa öðlast:

- Þekkingu á lögum og leikreglum sem tengjast kjarasamningagerðinni.
- Þekkingu á þáttum sem stuðla að virðingu, trausti, fagmennsku og bestu niðurstöðum í samningagerð.
- Þekkingu á efnahagslegu samhengi og þjóðhagslegu mikilvægi kjarasamninga.
- Leikni til að takast á við hindranir í viðræðum.
- Leikni í samskiptum, tali, hlustun og fasi.
- Hæfni til að skipuleggja og vinna með heildarferli kjarasamninga, frá samningi til samnings.
- Hæfni til að semja vel og stuðla að gagnkvæmum ávinningi í kjarasamningagerð.

Til að standast námskeiðið þurfa nemendur að hafa mætt á alla fyrirlestra og lokið námsmati. Námsmat byggist á þátttöku í vinnustofum og verkefnavinnu.



RÍKISSÁTTASEMJARÍ

Dagur 1 – Inngangur og stóra myndin

9:00-10:30 Morgunhressing og innritun á B59

10:30-10:45 Inngangur

Bryndís Hlöðversdóttir, ríkissáttasemjari

Fólk boðið velkomið. Sagt frá tilgangi, markmiðum og tilurð námstefnunnar og hvers megi vænta.

10:45-12:15 Vinnum út frá styrkleikum og höfum góð samskipti

Anna Steinsen, þjálfari og eigandi KVAN

Þessi vinnustofa fjallar um góð samskipti sem eru grundvallarforsenda fyrir því að kjarasamningaferlið verði órofa heild og að samningur taki við af samningi. Í verkefnavinnu verður skoðað hvernig megi fást við flókin og erfið samskipti. Einnig þjálfar þátttakendur færni við að beita líkamstjáningu, hlustun, tali og fasi í því skyni að auðvelda samskipti og stuðla að gagnkvæmri virðingu og trausti. Þátttakendur vinna með eigin styrkleika með það að markmiði að nota þá í kjarasamningaferlinu.

Vinnustofan fer fram með stuttum fyrirlestrum og verkefnavinnu.

12:15-12:45 Hádegisverður

12:45-14:15 Leikreglur á vinnumarkaði

Magnús Norðdahl, deildarstjóri lögfræðideildar Alþýðusambands Íslands

Sara Lind Guðbergisdóttir, sérfræðingur hjá kjara- og mannauðssýslu ríkisins

Þátttakendur kynnst helstu lögum og reglum sem gilda á íslenskum vinnumarkaði, bæði þeim almenna og hinum opinbera. Fjallað verður um skipulag íslensks vinnumarkaðar, kjarasamninga og ferlið við gerð þeirra, hlutverk og heimildir ríkissáttasemjara og það kerfi sem hér er við lýði til lausnar ágreiningi á vinnumarkaði. Rætt verður um ýmis hagnýt atriði, svo sem viðræðuáætlanir, vísanir mála til ríkissáttasemjara, vinnustöðvanir og fleira. Þá verður fjallað sérstaklega um muninn á kjarasamningagerð á almennum og opinberum vinnumarkaði.

Vinnustofan fer fram með samblandi af stuttum fyrirlestrum og verkefnavinnu þátttakenda.

14:15-15:00 Samskipti og ábyrgð

Arnar Þór Jónsson, héraðsdómari

Í vinnustofunni verður sjónum beint að hlutverki samningamanna. Fjallað verður um mikilvægi trausts, virðingar og ábyrgðar í kjarasamningagerð. Rætt verður um skyldur og ábyrgð samningafólks gagnvart baklandi, viðsemjanda sínum og samfélaginu öllu.



RÍKISSÁTTASEMJARÍ

Skoðuð verða dæmi og gagndæmi um samskipti og ábyrgð samningsaðila og rýnt í ábyrgð samninganefndarfólks gagnvart ólíkum hagðilum. Þá verður fjallað um trúnaðarskyldur samningafólks og þá vandasömu stöðu sem upp getur komið þegar þær rekast á. Vinnustofan fer fram með samblandi af stuttum fyrirlestrum og verkefnavinnu.

15:00-15:15 Kaffihlé

15:15-16:45 Andrés Jónsson

Kjarasamningagerð á tímum samfélagsmiðla

Það fylgja því margar áskoranir að fást við kjarasamningagerð á tímum samfélagsmiðla. Umfjöllun þar getur verið óvægin og ekki alltaf réttlát eða sannleikanum samkvæm. Fólk í samninganefndum lendir oft í togstreitu við slíkar aðstæður, enda oftast en ekki bundið trúnaði um það sem fram fer á samningafundum og því vandkvæðum bundið að bregðast við slíkum atilögum. Í vinnustofunni verður farið yfir helstu áskoranir í þessu samhengi og hvernig megi bregðast við þeim. Farið verður yfir algengustu samfélagsmiðla, hvernig þeir virka, hvernig megi nýta sér þá og hvernig sé rétt að bregðast við umfjöllum og eftir atvikum árásum af þeim vettvangi.

Vinnustofan fer fram með samblandi af fyrirlestrum og umræðum þátttakenda.

16:45-17:15 Samantekt og lokaorð

17:15-19:30 Frjáls tími

19:30 Kvöldverður



RÍKISSÁTTASEMJARI

Dagur 2 – Samskiptahæfni, gagnkvæmur ávinningur og teymisvinna

Morgunmatur 8:00-09:00

09:00-09:30 Lærdómur frá degi 1, upprifjun og umræður

09:30-10:30 Efnahagslegt samhengi kjarasamninga

Henný Hinz, forstöðumaður hagdeildar Alþýðusambands Íslands

Ásdís Kristjánsdóttir, forstöðumaður efnahagssviðs Samtaka atvinnulífsins

Fjallað verður um sérstöðu kjarasamninga og hvers vegna þeir eru í eðli sínu ólíkir öðrum samningum. Sérstaklega verður fjallað um þjóðhagslegt mikilvægi kjarasamninga með áherslu á samspil þeirra við þróun launa, verðlags og kaupmáttar. Fjallað verður um hlutverk stjórnvalda í hinu efnahagslega samhengi og um samspil vinnumarkaðar, peningastefnu og ríkisfjármála annars vegar hér á landi og hins vegar á norðurlöndum.

Vinnustofunni er ætlað að veita innsýn í kjarasamningagerð í þjóðhagslegu samhengi og fer fram með stuttum fyrirlestrum og í umræðuhópum.

10:30-10:45 Kaffihlé

11:00-12:30 Einkenni árangursríkra teyma

Ragnhildur Vigfúsdóttir, markþjálfari

Fjallað verður um eiginleika sterkra teyma og eiginleika góðra liðsmanna í teymi og hvernig nýta megí slíka hugmyndafræði við kjarasamningagerðina. Byggt verður á hugmyndafræði Patrick Lencioni og bókum hans *The Five Dysfunctions of a Team* og *The Ideal Team Player*, þar sem fjallað er um traust, heilbrigðan ágreining, skuldbindingu, samábyrgð og árangur, og þrjá eiginleika einstaklinga sem eru forsenda þess að vinna vel í teymi. Skoðað verður hvernig hópur einstaklinga þróast yfir í sterkt teymi. Samninganefndarmenn fá verkfæri til að meta eigin framkomu og þau teymi sem þeir eru í, bæði innan síns hóps og við samningaborðið. Þá verður fjallað um leiðir til að styrkja samninganefndirnar sem teymi, t.d. leiðir til að byggja upp traust, takast á við ágreining, og fleira.

Vinnustofan fer fram með samblandi af stuttum fyrirlestrum, umræðu og verkefnavinnu.

12:30 – 13:00 Hádegisverður

13:00-16:00 Samningafærni

Þóra Christiansen, aðjúnkt við viðskiptafræðideild Háskóla Íslands

Fjallað verður um hugmyndafræði í samningatækni og kostina við að nálgast kjarasamningagerð með gagnkvæman ávinning í huga. Rætt verður um fagleg vinnubrögð og góða samningahætti. Farið verður yfir helstu verkfæri í verkfærakistu samninganefndafólks og tekin fyrir dæmi og gagndæmi. Rýnt verður í samningalíkan og bestu leiðir Alþjóðavinnuálagstofnunarinnar (ILO). Vinnustofunni er ætlað að auka hæfni þátttakenda til



R Í K I S S Á T T A S E M J A R I

að takast á við samningaviðræður með gagnkvæman ávinning í huga og auðvelda þeim að sjá kjarasamningaferlið sem órofa heild. Rík áhersla verður lögð á virka þátttöku. Vinnustofan fer fram með samblandi af stuttum fyrirlestrum og verkefnavinnu.

16:00-16:30 Samantekt eftir daginn – umræður á borðum

16:30-19:00 Frjáls tími

19:00 Kvöldverður



RÍKISSÁTTASEMJARÍ

Dagur 3 – Samningafærni og tækifæri til umbóta

Morgunmatur frá 8:00-10:00

10:00-10:30 Lærdómur frá degi 2, upprifjun og umræður

10:30-12:30 Gerð samnings – sameiginlegt verkefni

Þóra Christiansen, aðjúntk við viðskiptafræðideild Háskóla Íslands

Í þessari vinnustofu verður áfram unnið með samningafærni. Þátttakendur vinna að lausnum í anda gagnkvæms ávinnings. Þjálfarir verða ýmsir þættir, m.a. notkun helstu verkfæra sem nýtast í kjarasamningaferlinu, svo sem kröfugerð, viðræðuáætlun og góð samskipti á samningstíma. Þá verður sérstaklega unnið með eigin framkomu við samningaborðið, samskipti, líkamstjáningu, tal og fas, heilindi og traust.

Vinnustofunni er ætlað að þjálfa færni þátttakenda við að undirbúa, setja fram, leysa mál og semja í anda gagnkvæms ávinnings.

Vinnustofan byggist fyrst og fremst á verklegum æfingum og vinnu þátttakenda.

12:30-13:00 Hádegisverður

13:00-14:00 Samantekt og lokaorð – hvað höfum við lært?

Umræður á borðum

14:00-15:00 Útskrift og lokahóf